

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONTROLADORA DOS DADOS: INTEGRA FROTAS LTDA, CNPJ nº 25.265.787/0001-44, com sede na Rua Francisco Eugenio, 371, Sala 102, São Cristóvão, Rio de Janeiro/RJ, Brasil

Olá! A **PRO-FROTAS** apresenta sua Política de Privacidade, para que você (“**USUÁRIO**”) saiba como nós utilizamos seus dados pessoais e quais são os seus direitos ao acessar nosso site ou quando, para ter acesso a alguns de nossos serviços e *newsletter*, você identifica-se por meio da disponibilização dos seus dados, conforme as leis em vigor no Brasil.

Aqui vamos considerar como **dado pessoal** todas as informações que se refiram diretamente a uma pessoa específica (como nome, CPF, e-mail) ou informações que em determinado contexto possam tornar uma pessoa identificável.

Considerando a importância do seu direito à privacidade, recomendamos que todos os **USUÁRIOS** de nossas plataformas e serviços leiam com atenção esta Política. Apresentamos, abaixo, um quadro resumo.

QUANDO E COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS	<p>QUANDO SÃO INFORMADOS PELO USUÁRIO: os USUÁRIOS de nossas plataformas podem preencher seus dados pessoais em um cadastro para que seja possível receber conteúdos do PRO-FROTAS, entrar em contato com a nossa Central de Atendimento ou para realizar seu pré-cadastro no PRO-FROTAS.</p> <p>QUANDO O USUÁRIO UTILIZA A NOSSA PLATAFORMA: essa coleta ocorre automaticamente durante a navegação dos USUÁRIOS em nossa plataforma.</p>
QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COLETADOS	<ul style="list-style-type: none">● DADOS CADASTRAIS: nome completo; CPF; endereço de e-mail; números de telefone.● DADOS COMERCIAIS: nome da companhia/organização em que o USUÁRIO atua; quantidade de veículos; nome da frota; CNPJ.● DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE DURANTE A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA: informações sobre o dispositivo do USUÁRIO, informações sobre quais páginas o USUÁRIO visitou, os

	<p>links nos quais clicaram e outras ações realizadas em nossos sites, informações sobre o dispositivo do USUÁRIO, tipo de navegador, dados de geolocalização, registros de acesso a aplicação de internet (como IP, data e hora, porta lógica de origem), o site através do qual você teve acesso ao link para o nosso site, o número de page views, tempo de uso da plataforma, duração de acesso e demais informações técnicas que possam ser acessíveis durante a utilização da plataforma.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● COOKIES: nossos Cookies são utilizados apenas enquanto o Usuário navega em nossas páginas, sendo apagados em seguida. ● DADOS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE: Registro de comunicações e informações de registro de atendimento.
<p>COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS</p>	<p>Utilizamos os dados pessoais dos USUÁRIOS para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prestar serviços solicitados por você, tais como fornecer conteúdos, <i>newsletter</i>, informações sobre serviços do PRO-FROTAS, responder solicitações pelo atendimento ao cliente, facilitar o uso dos nossos sites e assim por diante. ● Manter os cadastros atualizados para fins de contato por telefone e correio eletrônico; ● Fornecer aos nossos USUÁRIOS novidades, serviços e conteúdos relacionados ao PRO-FROTAS; ● Elaborar perfis de USUÁRIOS conforme dados fornecidos, para personalizar os serviços e conteúdos oferecidos, bem como a comunicação e a divulgação destes aos USUÁRIOS; ● Compartilhar com nossos parceiros e prestadores de serviços, visando a manutenção e operabilidade das nossas plataformas e a continuidade na entrega e de nossos serviços; ● Aumentar a segurança de nossas plataformas e combate à fraude; ● Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais; ● Compartilhar com terceiros em caso de reorganização e/ou sucessão societária visando manter a continuidade das nossas plataformas, produtos e serviços; <p>Para além dessas situações, poderemos utilizar seus dados pessoais de forma anonimizada (de maneira que não seja possível identificar os USUÁRIOS).</p>
<p>COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS</p>	<p>Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para</p>

	<p>atingir as finalidades descritas nesta Política. Muitos de nossos negócios contam com a participação de outras empresas, tais como empresas contratadas para a prestação de serviços operacionais inerentes ao site e ao exercício de nossas atividades. A título ilustrativo, podemos vir a compartilhar seus dados pessoais com as empresas que prestam serviços que possibilitam a execução de nossas atividades na plataforma, em geral fornecedores de tecnologia, que também poderão ter acesso a alguns dados pessoais quando necessário e previsto contratualmente.</p> <p>O USUÁRIO deve estar ciente de que estes fornecedores de tecnologia podem estar estabelecidos em outros países, e que seus dados podem ser processados fora do Brasil para finalidades diretamente ligadas à relação que o USUÁRIO possui com a PRO-FROTAS.</p> <p>Em alguns casos, poderemos compartilhar dados pessoais se houver suspeita fundada de fraudes, o que poderá levar à contratação de serviços antifraude específicos.</p> <p>Outras demandas legais específicas podem levar ao compartilhamento de dados pessoais, inclusive para eventual defesa dos nossos direitos e interesses em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais.</p> <p>Os conteúdos contidos em páginas de terceiros, que redirecionem para nossas páginas ou para quando o acesso é feito por meio de um link de redirecionamento em nossa página, sujeitam-se aos termos e às políticas desses terceiros. Nós não podemos nos responsabilizar pelas práticas destes outros sites e sugerimos que você leia atentamente a política deles, sempre que estejam disponíveis.</p>
<p>COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS</p>	<p>A PRO-FROTAS está comprometida com a proteção da segurança dos seus dados pessoais. Usamos uma variedade de tecnologias de segurança e procedimentos para ajudar a proteger seus dados pessoais de acesso, uso ou divulgação não autorizada. Por exemplo, armazenamos os dados pessoais que você fornece em sistemas de computadores com acesso limitado que estão localizados em instalações cujo acesso é limitado. Utilizamos canais seguros HTTPS pelos quais transitam seus dados pessoais, firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação</p> <p>No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não</p>

	<p>conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente a utilização de sistemas informatizados.</p>
DADOS DE MENORES	<p>Nossa plataforma não se destina a menores de 16 (dezesseis) anos de idade, por isso, não coletamos ou realizamos, intencionalmente, qualquer tipo de tratamento desses dados. Caso o USUÁRIO não possua a idade mínima exigida, ele não deve acessar e utilizar nossa plataforma sem a representação de seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei.</p> <p>Para acessar determinados serviços disponibilizados pela PRO-FROTAS é necessário, ainda, ser maior de 18 (dezoito) anos de idade, conforme regras dos respectivos produtos e/ou serviços.</p>
QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	<p>Os USUÁRIOS das plataformas da PRO-FROTAS podem exercer os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● CONFIRMAÇÃO, ACESSO A DADOS E INFORMAÇÕES SOBRE COMPARTILHAMENTO: <p>O USUÁRIO pode requerer que a PRO-FROTAS confirme se trata os seus dados pessoais e, em caso positivo, pode requerer o acesso aos mesmos. Poderá requerer, ainda, informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Ipiranga realiza compartilhamento dos seus dados.</p> ● CORREÇÃO: <p>Caso os dados pessoais estejam incorretos ou você queira atualizá-los, você poderá solicitar sua correção ou atualização diretamente nos Canais de Atendimento.</p> ● OPOSIÇÃO: <p>Você pode se opor a qualquer tratamento que esteja sendo realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso esse tratamento esteja descumprindo o disposto na legislação em vigor.</p> <p>Além disso, quando enviarmos comunicações promocionais por e-mail ou por outros canais de contato, daremos ao USUÁRIO a possibilidade de optar por não mais recebê-las, bastando solicitar o cancelamento através de link disponibilizado no próprio e-mail ou no canal de contato ou, se preferir, através dos nossos Canais de Contato, indicados no final desta tabela.</p> ● ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU EXCLUSÃO:

	<p>Você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados pessoais que sejam excessivos ou desnecessários.</p> <p>Após o encerramento da prestação dos nossos serviços por solicitação do USUÁRIO ou, por qualquer motivo, havendo o encerramento da relação existente entre o USUÁRIO e a PRO-FROTAS, ocorrerá a exclusão de seus dados pessoais. É possível que após o requerimento de exclusão dos seus dados, alguns dados pessoais que não sejam excessivos permaneçam armazenados, devido a obrigações legais da PRO-FROTAS ou para a proteção dos interesses legais da PRO-FROTAS ou de nosso Clientes.</p>
ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	<p>Eventualmente poderemos fazer alterações nesta Política de Privacidade. Se fizermos qualquer alteração substancial nesta Política, publicaremos essas alterações em nossa plataforma. Consulte a nossa Política de Privacidade regularmente.</p>
CANAIS DE CONTATO	<p>Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato através:</p> <p>CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO: 3003-3478 e (11) 95064-7153.</p> <p>ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS: Ricardo Matos Brakarz</p> <p>E-mail para contato: encarregadoprofrotas@profotas.com</p> <p>Rua Francisco Eugenio, 371, Sala 102, São Cristóvão, Rio de Janeiro/RJ, Brasil</p> <p>Obs: Em caso de correspondência, favor enviar aos cuidados do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais</p> <p>Será um prazer ajudar!</p>
DATA DA VERSÃO DESTE DOCUMENTO	29 de 12 de 2020